Відповідно до Закон України «Про соціальні послуги»:

соціальні послуги - комплекс заходів з надання допомоги особам, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, з метою розв’язання їхніх життєвих проблем;

складні життєві обставини - обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров’я, соціальним становищем, життєвими звичками і способом життя, внаслідок яких особа частково або повністю не має (не набула або втратила) здатності чи можливості самостійно піклуватися про особисте (сімейне) життя та брати участь у суспільному житті;

 Види соціальних послуг та форми їх надання: основними формами надання соціальних послуг є матеріальна допомога та соціальне обслуговування.

З 20 видів соціальних послуг, передбачених наказом Мінсоцполітики № 537 від 03.09.2012 року «Про затвердження переліку соціальних послуг, які надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, і не можуть самостійно їх подолати» в районі надаються 12 послуг, з них платні - 3: соціальна допомога вдома, догляд у стаціонарному відділенні, надання адресної допомоги (гоління, стрижка, ремонт білизни). Не надаються в районі такі види послуг - надання притулку, підтримане проживання, денний догляд. Кількість послуг в порівнянні з 2017 роком зменшилась.

Три види платних соціальних послуг надаються Новопсковським районним територіальним центром, інші надавачі послуг надають соціальні послуги безкоштовно.

Вартість послуг:вартість однієї години надання соціальної послуги складає 34.84 грн, відділення постійного проживання - 3519,55 грн., стрижка - 23.23 грн., гоління - 11,61грн., ремонт одягу дрібний - 3,48 грн., ремонт одягу одна година - 34,84 грн.

За 2018 рік за отриманням соціальних послуг в Новопсковському терцентрі до управління звернулось 207 осіб, з них жителів Новопсковської ОТГ 67 осіб, 140 – з сільських та селищних рад. Жителі ОТГ звертались для обслуговування відділенням організації адресної натуральної та грошової допомоги Новопсковським районним тер центром (гоління, стрижка, ремонт одягу) – 60 осіб, соціальна побутова адаптація (Університет третього віку) - 5 осіб, стаціонарне відділення постійного проживання - 2 особи. Жителі сіл та селищ звернулись за отриманням соціальної допомоги вдома - 109 осіб, відділення організації надання адресної та грошової допомоги 15 осіб,соціально-побутова адаптація (університет третього віку) - 0, стаціонарне відділення - 16.

Соціальні послуги отримують в основному жінки .

На території Новопсковського району Луганської області проживає 33864 – особи, з них 16031 – чоловіки, 17833 – жінки; міська місцевість складає 13361 – особа, з них 6231– чоловіки, 7130 – жінки; сільська місцевість – 20503 особи, з них 9800 – чоловіків, 10703 – жінок. Дітей проживає у віці до 18 років - 5527, у тому числі хлопчиків - 2803, дівчаток - 2724.

Вразливі категорій:

Пенсіонерів і громадян похилого віку - 14295 ( з ВПО), пенсіонерів з мінімальною пенсією близько 1,5 тис.осіб.

4999 жінок (старше 60 років), з них 2185 осіб, яким виповнилося 80 і більше років, 3167 чоловіків (старше 60 років), з них 881 осіб, яким виповнилося 80 і більше років;

236 – багатодітних сімей;

2668 громадян, що мають інвалідність, з них 223 – І групи, 842 – ІІ групи, 1460 - ІІІ групи;

143 – дітей з інвалідністю, у тому числі групи А -17 осіб;

10590 внутрішньо переміщених осіб, з них 1073 дітей, внутрішньо переміщених осіб з числа чоловіків – 6394, жінок – 4196;

Безробітні 1803;

Діти позбавлені батьківського піклування 38;

Діти-сироти-13;

Онкохворі 545 осіб;

Онкохворі –діти – 6 осіб

Захворювання віл-снід – 17 осіб

Туберкульоз - 23;

Одинокі матері - 240;

Паліативно хворі - 40 осіб;

Психічно хворі –не дієздатні - 41;

Особи , які звільнились з місць позбавлення волі - 11;

Учасники АТО/ООС 369

Діти , які втратили одного з батьків в АТО/ООС - 2 ;

Сімей загиблих в АТО/ООС - 3 .

Також особами, які перебувають у складних життєвих обставинах є малозабезпечені особи, діти розлучених батьків, пенсіонери, які не мають рідних, зобов’язаних їх утримувати, прийомні сім’ї.

За 2018 рік зареєстровано 58 звернень щодо насильства в сім’ї, з них 57 фактів насильства над жінками, 1 факт насильства над чоловіком. В 2018 році 1 особа отримала статус постраждалої від торгівлі людьми.

Бездомних та безпритульних в районі не зареєстровано.

Соціальні послуги в районі надаються відповідно до Закону України «Про соціальні послуги»: Новопсковським районним територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новопсковської селищної ради», Районним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді та фізичними особами. Керівниками двох соціальних установ району є жінки, однієї – чоловік. Всього задіяно в наданні соціальної допомоги в районі близько 100 осіб, переважно жінки. Загальна сума витрат державного, місцевого та об’єднаної громади на надання соціальних послуг за рік склала 5.7 млн. грн..

Середня нарахована зарплата в Новопсковському терцентрі складає близько 5.3 тис. грн., в РЦСССДМ – 6 тис грн.

Серед громадських організацій , зареєстрованих в районі, соціальні послуги ідентичні послугам, які надає Новопсковський РЦСССДМ, може надавати ГО «Центр підтримки громади».

В 2018 році 110 фізичних осіб надали соціально – побутові послуги на дому особам, які за висновком лікарської комісії не здатні до самообслуговування та отримували кошти в управління соціального захисту населення. З них за доглядом за інвалідом І – групи та 80 – річними особами зайнято 80 осіб працездатного віку, за інвалідом ІІ – ІІІ групи зайнято 30 осіб працездатного віку, які отримують відповідні компенсаційні виплати та період догляду зараховується до стажу роботи.

Компенсаційні виплати по догляду за 80 річною особою або інвалідом 1 групи – осіб отримують 6 осіб , за здійснення догляду та зараховується трудовий стаж.

47 інвалідів внаслідок психічного розладу охоплено доглядом за місцем проживання і виплачується відповідна допомога.

83 особи з числа сімей, в яких один з батьків не працює, та в яких є діти з інвалідністю, отримує надбавку на догляд та їм зараховується трудовий стаж.

Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новопсковської селищної ради» надано послуг 102 особам похилого віку та 12 особам з інвалідністю послугу догляду вдома. Послугу з консультування отримали 215 осіб похилого віку, 136 осіб з інвалідністю. 52 сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах та 149 осіб з інвалідністю скористались послугою соціальний супровід/патронаж. 410 особам похилого віку, 18 сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах та 101 особі з інвалідністю надано соціальну послугу представництво інтересів. Надано послугу з соціальної профілактики 2 особам з інвалідністю, 127 особам, які перебувають у складних життєвих обставинах.

В 2018 році Новопсковським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) було обслуговано та надано соціальні послуги різних видів 1759 особам, що становить 98,82% від запланованого показника, за даними звіту.

Кількість дітей-інвалідів та дітей групи ризику, які отримали реабілітаційні послуги складає 341 особа, що становить 94,20 % від планового показника.

Соціальну послугу догляд вдома отримали 487осіб похилого віку та 67 осіб з інвалідністю та 1 особа з психічним захворюванням, догляд стаціонарний отримали 31 особа похилого віку та 12 осіб з інвалідністю, 3 особи з психічним захворюванням. Послугу соціальна адаптація отримали 342 особи похилого віку, 44 особи з інвалідністю та 40 дітей з інвалідністю. Соціальною послугою абілітація охоплено 40 дітей з інвалідністю. 301 дитина, яка опинилась у складних життєвих обставинах, отримала послугу соціальна реабілітація. Послугу з консультування скористалися 139 осіб похилого віку. 1217 осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та 78 осіб з інвалідністю отримали соціальну послугу представництво інтересів. 452 особи похилого віку було охоплено послугою посередництво та 186 осіб похилого віку соціальною профілактикою.

Новопсковським районним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді соціальними послугами було охоплено 1683 осіб. Кількість сімей з дітьми, осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах, яким надано соціальні послуги становить 673 одиниці, що становить 61,07% від планового показника. Відхилення в кількості сімей, яким надано соціальні послуги обумовлено створенням Новопсковською селищною радою Центру надання соціальних послуг, якому були передані на обслуговування сім’ї, які проживають на території Новопсковської ОТГ.

Соціальну послугу влаштування до сімейних форм виховання отримали :22 дитини-сироти та діти, позбавлених батьківського піклування, 36 дітей під опікою. Соціальною адаптацією скористалися 3 особи похилого віку: 18 осіб з інвалідністю, 2 дитини з інвалідністю, 18 дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, 11 осіб, які відбували покарання, 148 сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах. Соціальною інтеграцією та реінтеграцією охоплено: 140 сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, 44 дитини – сироти, дитини позбавлених батьківського піклування та 11 осіб з проблемами вживання психоактивних речовин. 100 дітей, які опинились у складних життєвих обставинах, 8 осіб з проблемами вживання психоактивних речовин отримали послугу соціальна реабілітація, 79 дітей, які опинились у складних життєвих обставинах, 3 особи з проблемами вживання психоактивних речовин отримали послугу соціально-психологічна реабілітація. Охоплено послугою кризове та екстрене втручання 2 особи з числа дітей – сиріт, позбавлених батьківського піклування, 15 одиноких матерів, 183 дитини, які опинились в складних життєвих обставинах. Соціальну послугу з консультування отримало 40 осіб з числа прийомних сімей, дитячого будинку сімейного типу, родин опікунів та піклувальників, 18 осіб з інвалідністю, 131 сім’я, яка перебуває у складних життєвих обставинах, 11 осіб, які відбували покарання. 6 родини опікунів та піклувальників та 100 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах отримали послугу соціальний супровід/патронаж, 1 особа з родини опікунів та піклувальників отримали соціальну послугу супровід при працевлаштуванні на робочому місці. Соціальну послугу представництво інтересів надано 69 особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, 20 сім’ям які перебувають у складних життєвих обставинах, 5 особам з інвалідністю та 6 особам, які відбували покарання.

Послугу посередництво отримало 12 дітей – сиріт, позбавлених батьківського піклування, 2 дитини під опікою, 3 особи з числа прийомних сімей, дитячого будинку сімейного типу та 126 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Соціальну профілактику отримали 10 осіб з інвалідністю, 239 осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, 30 осіб, які відбували покарання, 11 осіб з проблемами вживання психоактивних речовин.

Матеріальна допомога жителям району надавалась в 2018 році з районного бюджету близько 68,7 тис грн; бюджету Новопсковської ОТГ 149 тис.грн; бюджетів сільських рад 65,5 тис.грн, державного бюджету – 9.9 тис.грн. Діють державні програми підтримки сімей з дітьми, малозабезпечених осіб, осіб з інвалідністю, сімей, які не можуть самостійно сплачувати за житлово-комунальні послуги, забезпечення засобами реабілітації, надання пільг, усього за 2018 рік на загальну суму близько 130 млн. грн...

Надходження спеціального фонду за 2018 рік по Новопсковському ТЦСО за джерелами надходжень склали:

1. Плата за соціальні платні послуги, що надаються бюджетними установами згідно з їх основною діяльністю склали 37 334,34 грн. (відповідно до постанови КМУ від 14.01.2004 №12 «Про порядок надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку»).

2. Благодійні внески, гранти та дарунки – 41430,00 грн. ( 35 000,00 грн. - надходження благодійної допомоги від Норвезької ради у справах біженців для придбання теплих речей, взуття пенсіонерам, які проживають у відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання; 6 430,00 грн. – надходження коштів від фізичної особи Галиги С.М. для придбання канцтоварів, дитячої літератури, принтеру для дітей, які обслуговуються відділенням ранньої соціальної реабілітації дітей з інвалідністю та дітей групи ризику).

Середні витрати на надання соціальної послуги одній сім’ї Новопсковським РЦСССДМ склали 864,00 грн., що на 62,71% більше від запланованих.

Середні витрати на соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) 1 особи територіальним центром, за винятком стаціонарного відділення у 2018 році, склали 2 031,00 грн.

Середні витрати на соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) 1 особи у стаціонарному відділенні постійного проживання у 2018 році склали 36 116,00 грн на рік.

Середні витрати на реабілітацію 1 дитини-інваліда у 2018 році склали 1 547,00 грн.

Не заповнені вакансії мають усі соціальні заклади району.

У зв’язку з великою кількістю онкохворих осіб, інвалідів є постійна потреба в наданні матеріальної допомоги, яку в районі необхідно впорядкувати, спрямувати її надання місцевими громадами.

Відділення Червоного Хреста в районі в даний час не здійснює діяльність.

Для подальшого розвитку надання соціальних послуг є потреба у розширенні переліку послуг, збільшенні можливостей центрів надання соціальних послуг, залучення фізичних осіб, громадських організацій до надання соціальних послуг. Надання соціальних послуг необхідно спрямувати для жителів сільської місцевості, та збільшити для осіб чоловічої статі. Потребує розширення можливостей комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Новопсковської селищної ради» на території Новопсковської ОТГ для надання широких послуг за місцем проживання.

Потребує покращення координація робота з надання послуг на території сільських та селищних рад, здійснення моніторингу за оцінкою якості їх надання, постійне підвищення професійності та компетенції персоналу, поліпшення умов праці соціальних працівників , надання послуг відповідно до стандарту, вивчення та впровадження успішного досвіду.

Є велика потреба в реалізації проекту «Соціальне таксі», забезпеченні засобами реабілітації громадян, які опинились в складній життєвих обставинах через пункти прокату для допомоги особам з порушенням опорно-рухової функції , надання соціальної послуги соціальної реабілітації особам з психічними розладами, забезпечення ремонтними роботами самотніх пенсіонерів з низькими доходами, обладнання нормативними пандусами будівель , де розміщені установи, які надають соціальні послуги, забезпечення роботи ліфта в приміщенні Новопсковського РТМО для пересування дітей з інвалідністю на другий поверх до центру реабілітації, утворення повноцінного Центру реабілітації дітей з інвалідністю, відділення денного догляду для осіб з інвалідністю. Новопсковський терцентр не доступний на сьогодні для мало мобільних груп населення , адже знаходиться на другому поверсі.

Уся інфраструктура району повинна забезпечувати доступність мало мобільних груп населення: для дітей, вагітних жінок, осіб з порушеннями опорно-рухової системи, осіб з інвалідністю.

Необхідна постійна скоординована робота організацій в попередженні насильства в сім’ї, відповідне реагування на прояви насильства. В майбутньому є потреба у створенні притулку для тимчасового перебування постраждалих осіб як від насильства так і внаслідок стихійних явищ, інших непередбачуваних життєвих обставин, на часі соціальні готелі, соціальні гуртожитки, що важливо також для нашого прикордонного району та з великою кількістю внутрішньо-переміщених осіб.

Необхідно постійне проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи, особливо для жителів сільської місцевості щодо переліку послуг, можливостей отримання послуг, порядку їх надання на території району, вартості, забезпечення роботи постійних «гарячих ліній» для організації оперативного надання відповідних послуг, зменшення, внаслідок цього, потреби у послузі консультування.

Децентралізація влади, яка повинна забезпечити більші можливості соціального захисту, надання соціальних послуг, покращення життя найбільш вразливих категорій жителів громади, потребує нових напрямків діяльності: прозорий офіс, доступність середовища, картка мешканця громади, інклюзивний ресурсний центр, рівні можливості для отримання соціальних послуг, «будинок захищеної старості», рівні права та можливості чоловіків та жінок, забезпечення відповідними приміщеннями та умовами роботи соціальних працівників.

З січня 2020 року вступає в силу новий закон «Про соціальні послуги», вводяться нові організаційні та правові засади надання соціальних послуг, нові вимоги до організації надання послуг, вимоги до надавачів послуг, збільшення кола надавачів послуг, закупівля послуг, ведення реєстру отримувачів, обрання керівників за конкурсами, стандарти, контроль якості, платні послуги та ін. До роботи в нових умовах вже необхідно готуватись сьогодні.