



НОВОПСКОВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

пров. Історичний, 1, смт. Новопсков, Луганська область, Україна. 92303
тел/факс (38 06463) 2-14-52, факс (38 06463) 2-14-52
nvprda@loga.gov.ua, <http://nvp.loga.gov.ua> Код ЄДРПОУ 04051589

02.10.2020 № 7-7/9- 2647

Керівнику апарату Луганської обласної
державної адміністрації
Грині КАЛІНІЙ

Звіт

про роботу Новопсковської районної державної адміністрації Луганської області зі зверненнями громадян за 9 місяців 2020 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також розпоряджень і доручень голови облдержадміністрації Новопсковська районна державна адміністрація Луганської області проводить послідовну та цілеспрямовану роботу по виконанню вказаних актів.

За 9 місяців 2020 року в райдержадміністрацію надійшло **312** звернень громадян, що на **60** звернень або 16 % менше, ніж у 2019 році (у 2019 – **372**), з них письмових - **272** (у 2019 – **278**), усних – **40** (у 2019 – **94**).

Аналіз звернень громадян за характером питань свідчить, що найбільше їх надходить з питань: соціального захисту населення – **175** звернень (у 2019 – **159**); аграрної політики і земельних відносин – **31** звернення (у 2019 – **89**); охорони здоров'я - **30** звернень (у 2019 – **20**), комунального господарства – **23** (у 2019 - **13**), діяльності місцевих органів виконавчої влади, самоврядування – **12** (у 2019 – **11**), праці і заробітної плати – **3** (у 2019 – **22**).

Відповідно до вимог законодавства України головою райдержадміністрації, першим заступником та заступником голови райдержадміністрації проводились особисті прийоми громадян згідно із затвердженим графіком. За звітний період на особистому прийомі у голови райдержадміністрації розглянуто **24** звернення громадян (у 2019 році – **30**), першого заступника, в.о. голови райдержадміністрації розглянуто **8** звернень громадян (у 2019 році – **13**), у заступника голови райдержадміністрації – **3** звернення громадян (у 2019 році – **14**). Громадянами порушувались питання компенсаційних виплат, розміру коефіцієнта нарахування на оплату за природний газ, ремонту доріг, забезпечення транспортного сполучення у зручний для населення час, роботи продовольчого ринку ТОВ «Троянда» та непродовольчого ринку в умовах карантину, працевлаштування, перетину лінії розмежування та лінії кордону, надання дозволу на оформлення проєкту землеустрою, розрахунків за оренду земельних паїв, виплати державних соціальних допомог, забезпечення медичними препаратами та засобами реабілітації, діяльності органів місцевого самоврядування. На всі звернення надані обґрунтовані відповіді, необхідні роз'яснення та вирішені питання по суті.

У Новопсковській районній державній адміністрації затверджено графік виїзних прийомів громадян головою районної державної адміністрації та його заступниками.

За 9 місяців 2020 року першим заступником голови, в.о. голови райдержадміністрації було здійснено **2** виїзних прийоми громадян, на яких було прийнято **6** громадян (у 2019 році – **5** громадян), заступником голови райдержадміністрації було здійснено **1** виїзний прийом громадян, на якому було прийнято **2** громадян (у 2019 році – **13** громадян). Громадянами

порушувались питання проведення медичної реформи закладів охорони здоров'я в Новопокровському районі, розміру субсидії, призначення пенсії у разі втрати годувальника, плати за розподіл природного газу, ремонту та роботи ФАПу та інші. На всі звернення були надані відповідні роз'яснення.

З березня 2020 року по вересень 2020 року з метою протидії поширення коронавірусної інфекції COVID-19 виїзні прийоми не проводились через карантинні обмеження, встановлені відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та розпорядження голови Луганської обласної державної адміністрації-керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 17 березня 2020 р. № 204 «Про внесення змін до розпорядження голови обласної державної адміністрації - керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 12 березня 2020 р. № 200».

Особлива увага приділяється розгляду звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Від найменш соціально захищених категорій громадян за 9 місяців 2020 року в Новопокровську районну державну адміністрацію надійшло **65 звернень** громадян (у 2019 - **67**):

від інвалідів, учасників ВВВ та АТО – **6** (у 2019 – **1**); від ветеранів праці, пенсіонерів – **35 звернень** (у 2019 – **59**); від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – **24 звернення** (у **2019 – 5**), від громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи – **0** (у **2019-2**). Від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», та від громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, звернення протягом 9 місяців 2020 року до райдержадміністрації не надходили.

За звітний період в райдержадміністрацію надійшло **7 колективних** звернень громадян (у 2019 році – **3**) з питання функціонування терапевтичного відділення в Білолуцькій лікарні, роботи продовольчого ринку ТОВ «Троянда» в смт Новопокров в умовах карантину, **2 колективних** звернення з питання догримання режиму перевезень на маршруті №179 «Новопокров АС – Ганусівка» та забезпечення транспортного сполучення у зручний для населення час, проведення мережі Інтернет, діяльності закладів громадського харчування в умовах карантинних обмежень. Звернення були розглянуті у встановлений законом термін, заявникам надані письмові відповіді та вирішені питання по суті.

Протягом 9 місяців 2020 року до райдержадміністрації надійшло **7 повторних** звернень громадян: **2** звернення з питання виплати субсидії на відшкодування витрат за оплату житлово-комунальних послуг, **1** звернення з питання відновлення вуличного освітлення в с. Танюшівка Новопокровського району, **1** звернення з питань діяльності органів місцевого самоврядування, а також діяльності медичних закладів, отримання державної соціальної допомоги як ВПО та ремонту покрівлі у житловому будинку. Звернення громадян розглянуті, заявникам надані роз'яснення, питання вирішені по суті.

Через органи влади вишого рівня: Луганську обласну державну адміністрацію за вказаний період надійшло **2 звернення** від громадської організації «Рідний край - с. Кам'янка» з питання ремонту дороги між населеними пунктами с. Кам'янка та с. Ганусівка (у 2019 році – **8** звернень). Звернення були розглянуті, заявнику надане відповідне роз'яснення щодо включення ремонту вказаної дороги до плану ремонтних робіт на 2020 рік.

Через Урядовий контактний центр в райдержадміністрацію протягом 9 місяців 2020 року надійшло **131** звернення громадян (у 2019 році – **124**). Переважно на Урядову «гарячу» лінію звертаються громадяни з питань призначення субсидії, виплати державних соціальних допомог, функціонування медичних та торгівельних закладів в умовах карантину, забезпечення медичними препаратами та засобами реабілітації, виплати орендної плати за землю, виплати дотації за утримання молодняка ВРХ, благоустрою території, освітлення вулиць, відновлення електропостачання, надання та ремонту житла, перейменування вулиць та інші.

На «гарячу лінію» голови Луганської облдержадміністрації протягом 9 місяців 2020 року надійшло **23** звернення громадян (у 2019 році – 7) з питання освітлення вулиці в с. Танюшівка, порушення карантинних обмежень торгівельними закладами, отримання допомоги по безробіттю, виплати дотації за утримання молодняка ВРХ, надання дозволу на відновлення роботи непродовольчих ринків, діяльності органів місцевого самоврядування.

незадовільного стану медичного обслуговування, забезпечення медичними препаратами та засобами реабілітації, ремонту дороги, облаштування вулиці пішохідними переходами, виплати державних соціальних допомог та інші. За результатами розгляду цих звернень заявникам надані відповідні роз'яснення та вирішені питання по суті.

В райдержадміністрації працює пряма телефонна лінія для населення «Телефон довіри» з головою Новоковської райдержадміністрації та його заступниками. Жителі району мають можливість звернутись для вирішення своїх проблем до голови райдержадміністрації згідно із затвердженим графіком роботи прямої телефонної лінії для населення «Телефон довіри». Протягом звітної періоду було зареєстровано **15 дзвінків** з питань отримання коптів за оренду майна, отримання безкоштовних медичних препаратів, відключення від послуги електропостачання, визначення місця торгівлі у період карантину, відновлення роботи бібліотеки в смт Новоков у період карантину, діяльності закладів громадського харчування в умовах карантину, облаштування дитячого майданчика, незаконних вирубок лісосмуг та інші. Громадянам надані усні роз'яснення та вирішені питання по суті.

Протягом вказаного періоду було проведено **7 засідань** постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації, на яких були розглянуті звернення громадян, що потребували додаткового вивчення та залучення спеціалістів структурних підрозділів райдержадміністрації.

Згідно з п. 3 ст.25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» керівництвом та спеціалістами райдержадміністрації кожного місяця проводяться «Дні контролю».

Для поліпшення роботи зі зверненнями громадян керівництвом та спеціалістами райдержадміністрації кожного місяця здійснюються перевірки сільських, селищних рад району, підприємств, установ району та структурних підрозділів Новоковської районної державної адміністрації Луганської області щодо дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». За звітний період було здійснено **9 перевірок**. За результатами перевірок були вжиті заходи щодо усунення виявлених недоліків.

Питання про організацію роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації щомісяця розглядається на апаратних нарадах, кожного півріччя на засіданнях колегії райдержадміністрації, за результатами розгляду надаються відповідні доручення керівникам підприємств, організацій, установ району, сільським, селищним головам, керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації щодо поліпшення цієї роботи. За підсумками роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації щомісяця готуються інформаційно-аналітичні довідки, статистичні звіти. Інформація доводиться до відома керівництва райдержадміністрації для вжиття невідкладних заходів реагування щодо вирішення нагальних проблем жителів району.

Питання щодо організації роботи зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі в райдержадміністрації.

Голова



Світлана СЛЮСАРЄВА