



## НОВОПСКОВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

пров. Історичний, 1, смт. Новопсков, Луганська область, Україна. 92303  
тел/факс (38 06463) 2-14-52, факс (38 06463) 2-14-52  
nvprda@loga.gov.ua, <http://nvp.loga.gov.ua> Код ЄДРПОУ 04051589

04.01.2020 № 7-7/9- 17  
На № 07/01.01-31-05280 від 16.12.2020

Голові Луганської обласної державної  
адміністрації – керівнику обласної  
військово-цивільної адміністрації  
Сергію ГАЙДАЮ

### Звіт про роботу Новопсковської районної державної адміністрації Луганської області зі зверненнями громадян за 2020 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», виконуючи Указ Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також розпоряджень і доручень голови облдержадміністрації, Новопсковська районна державна адміністрація Луганської області проводить послідовну та цілеспрямовану роботу по виконанню вказаних актів.

Протягом 2020 року в райдержадміністрацію надійшло **557** звернень громадян, що на **40** звернень або на **7,2 %** більше, ніж за аналогічний період минулого року (у 2019 році – **517** звернень), з них письмових - **512**, усних – **45**.

Аналіз звернень громадян за характером питань свідчить, що найбільше їх надходить з питань:

- соціального захисту населення – **382** звернення (у 2019 році - **233** звернення);
- аграрної політики і земельних відносин – **40** звернень (у 2019 році – **112** звернень);
- охорони здоров'я – **35** звернень (у 2019 році – **29** звернень);
- комунального господарства та житлової політики - **28** звернень (у 2019 році – **32** звернення);
- праці і заробітної плати — **7** звернень (у 2019 році — **24** звернення);
- транспорту та зв'язку — **6** звернень (у 2019 році — **17** звернень).

Відповідно до вимог законодавства України головою райдержадміністрації та його заступниками проводиться особистий прийом громадян згідно із затвердженим графіком. За звітний період головою райдержадміністрації проведено 19 особистих прийомів громадян, на яких звернулось 28 громадян. Першим заступником голови, в.о. голови райдержадміністрації проведено 5 особистих прийомів, на яких звернулось 8 громадян. Заступником голови райдержадміністрації проведено 3 особистих прийоми, на яких звернулось 3 громадян. Громадянами порушувались питання компенсаційних виплат, розміру коефіцієнта нарахування на оплату за природний газ, ремонту доріг, забезпечення транспортного сполучення у зручний для населення час, роботи продовольчого ринку ТОВ «Троянда» та непродовольчого ринку в умовах карантину, працевлаштування, перетину лінії розмежування та лінії кордону, надання дозволу на оформлення проєкту землеустрою, надання земельних ділянок в оренду, розрахунків за оренду земельних паїв, виплати державних соціальних допомог, забезпечення медичними препаратами та засобами реабілітації, вирубки дерев, посипання доріг протизимовою сумішшю, діяльності органів

місцевого самоврядування. На всі звернення надані обґрунтовані відповіді, необхідні роз'яснення та вирішені питання по суті.

За звітний період головою райдержадміністрації було здійснено 2 виїзних прийоми, на яких було прийнято 4 громадян, першим заступником, в.о. голови райдержадміністрації було здійснено 2 виїзних прийоми, на яких звернулось 6 громадян, заступником голови райдержадміністрації було здійснено 1 виїзний прийом, на якому було прийнято 2 громадян. Громадянами порушувались питання проведення медичної реформи закладів охорони здоров'я в Новоісковському районі, розміру субсидії, призначення пенсії у разі втрати годувальника, плати за розподіл природного газу, ремонту та роботи ФАПу в с. Павленкове, щодо вирішення питання опалення у Білолуцькій амбулаторії ЗПСМ, щодо соціального захисту у Білолуцькій громаді та інші. На всі звернення були надані відповідні роз'яснення та вирішені питання по суті.

З березня 2020 року по вересень 2020 року з метою протидії поширення коронавірусної інфекції COVID-19 виїзні прийоми не проводились через карантинні обмеження, встановлені відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2».

Особлива увага приділяється розгляду звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Від найменш соціально захищених категорій громадян за 2020 рік в районну державну адміністрацію надійшло 95 звернень громадян (у 2019 році - 79 звернень громадян):

- від ветеранів праці, пенсіонерів – 51 звернення;
- від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 37 звернень;
- від учасників війни та бойових дій – 6 звернень;
- від громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, – 1 звернення.

Від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», звернення до райдержадміністрації за вказаний період не надходили.

За звітний період в райдержадміністрацію надійшло 8 колективних звернень громадян (у 2019 році – 5 звернень) з питань функціонування терапевтичного відділення в Білолуцькій лікарні, роботи продовольчого ринку ТОВ «Троянда» в смт Новоісков в умовах карантину, 2 колективних звернення з питання дотримання режиму перевезень на маршруті №179 «Новоісков АС – Ганусівка» та забезпечення транспортного сполучення у зручний для населення час, проведення мережі Інтернет, діяльності закладів громадського харчування в умовах карантинних обмежень, з питання виплати коштів медичним працівникам, які безпосередньо контактують з хворими на COVID-19. Протягом 2019 року до райдержадміністрації надійшло 9 повторних звернень громадян (у 2019 році – 5 повторних звернень): з питання виплати субсидії на відшкодування витрат за оплату житлово-комунальних послуг, відновлення вуличного освітлення в с. Танюшівка Новоісковського району, діяльності органів місцевого самоврядування, діяльності медичних закладів, отримання державної соціальної допомоги як ВПО, ремонту покрівлі у житловому будинку, безкоштовного харчування дитини у Можняківському ЗЗСО I-III ступенів. Всі звернення розглянуті у встановлений законом термін, заявникам надані письмові відповіді.

Протягом 2020 року до райдержадміністрації надійшло 5 електронних звернень, на які заявникам надані відповідні роз'яснення.

Через органи влади вищого рівня: Луганську обласну державну адміністрацію за вказаний період надійшло 6 звернень (у 2019 році – 12 звернень): 1 звернення з питання недопущення закриття терапевтичного відділення в Білолуцькій лікарні, 2 звернення від громадської організації «Рідний край - с. Кам'янка» з питання ремонту дороги між населеними пунктами с. Кам'янка та с. Ганусівка, 1 звернення з питання надання матеріальної допомоги для відкриття приватного підприємства з виготовлення спортивного одягу. Заявнику надана інформація щодо можливостей отримання коштів для розвитку підприємницької діяльності. У грудні 2020 року через Луганську облдержадміністрацію до райдержадміністрації надійшло

1 звернення від громадянки, яка звернулась до Офісу Президента України з питання підвищення розміру пенсії та житлової субсидії, 1 електронне звернення з питання безкоштовного харчування дитини у Можняківському ЗЗСО I-III ступенів. Заявникам надані відповідні роз'яснення.

Через Урядову «гарячу» лінію в райдержадміністрацію протягом 2020 року надійшло **173** звернення громадян (у 2019 році – **185**). Переважно на Урядову «гарячу» лінію звертаються громадяни з питань призначення субсидії, виплати державних соціальних допомог, функціонування медичних та торгівельних закладів в умовах карантину, забезпечення медичними препаратами та засобами реабілітації, виплати орендної плати за землю, виплати дотації за утримання молодняку ВРХ, благоустрою території, освітлення вулиць, відновлення електропостачання, надання та ремонту житла, перейменування вулиць та інші. За результатами розгляду цих звернень заявникам надані відповідні роз'яснення та вирішені питання по суті.

На «гарячу лінію» голови Луганської облдержадміністрації протягом 2020 року надійшло **30** звернень громадян (у 2019 році – **19**) з питання освітлення вулиці в с. Танюшівка, порушення карантинних обмежень торгівельними закладами, отримання допомоги по безробіттю, виплати дотації за утримання молодняку ВРХ, надання дозволу на відновлення роботи непродовольчих ринків, діяльності органів місцевого самоврядування, надання довідки про склад сім'ї, необхідної для призначення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, незаловільного стану медичного обслуговування, забезпечення медичними препаратами та засобами реабілітації, ремонту дороги, облаштування вулиці пішохідними переходами, виплати державних соціальних допомог, безкоштовного харчування дитини у Можняківському ЗЗСО I-III ступенів, виплати матеріальної допомоги на оздоровлення медичним працівникам, передачі медичного майна, посипання доріг протиожеледною сумішшю, правильності нарахування житлової субсидії та інші.

За результатами розгляду цих звернень заявникам надані відповідні роз'яснення та вирішені питання по суті.

В райдержадміністрації працює пряма телефонна лінія для населення «Телефон довіри» з головою Новопокровської райдержадміністрації та його заступниками. Жителі району мають можливість звернутись для вирішення своїх проблем до голови райдержадміністрації згідно із затвердженим графіком роботи прямої телефонної лінії для населення «Телефон довіри». Протягом звітнього періоду було зареєстровано **17 дзвінків** з питань отримання коштів за оренду майна, отримання безкоштовних медичних препаратів, відновлення послуги електропостачання, визначення місця торгівлі у період карантину, відновлення роботи бібліотеки в смт Новопокров у період карантину, діяльності закладів громадського харчування в умовах карантину, облаштування дитячого майданчика, незаконних вирубок лісосмуг та інші. Громадянам надані усні роз'яснення та вирішені питання по суті.

За результатами розгляду звернень громадян у 2020 році позитивно вирішено 347 звернень громадян, на 183 звернення громадян надані роз'яснення. 27 звернень громадян за належністю були направлені до органів місцевого самоврядування та державних органів виконавчої влади.

За звітний період було проведено **10 засідань** постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при райдержадміністрації, на яких були розглянуті звернення громадян, що потребували додаткового вивчення та залучення спеціалістів структурних підрозділів райдержадміністрації.

Згідно з п. 3 ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» керівництвом та спеціалістами райдержадміністрації кожного місяця проводяться «Дні контролю».

Для поліпшення роботи зі зверненнями громадян керівництвом та спеціалістами райдержадміністрації кожного місяця здійснюються перевірки сільських, селищних рад

району, підприємств, організацій, установ району та структурних підрозділів Новопеківської районної державної адміністрації Луганської області з питання дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». За звітний період було проведено **12 перевірок**, за результатами яких були вжиті заходи щодо усунення виявлених недоліків.

Питання про роботу зі зверненнями громадян в райдержадміністрації щомісяця розглядається на апаратних нарадах, щопівроку на засіданнях колегії райдержадміністрації, за результатами розгляду надаються відповідні доручення керівникам підприємств, організацій, установ району, сільським, селищним головам, керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації щодо поліпшення роботи зі зверненнями громадян.

За підсумками роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації щомісяця готуються інформаційно-аналітичні довідки, статистичні звіти. Інформація доводиться до відома керівництва райдержадміністрації для вжиття невідкладних заходів реагування та вирішення нагальних проблем жителів району.

Питання щодо організації роботи зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі в райдержадміністрації.

Голова



Світлана СЛЮСАРОВА

Людмила Гапотченко(099)450-72-64

**Узагальнені дані  
про звернення громадян, що надійшли до Новоковської районної державної адміністрації та сільських, селищних рад  
Новоковського району за 2020 рік**

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень на особистому прийомі	Кількість усіх звернень	З них:					
					повторних	колективних	від інвалідів війни та бойових дій, учасників АТО	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів	від інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Районна державна адміністрація	512	45	557	9	8	6	37	51	1
2	Селищні ради	1372	230	1502	4	34	26	164	157	1
3	Сільські ради	237	1453	1690	0	5	30	115	322	4
4	Всього	2121	1728	3749	13	47	62	316	530	6

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У тому числі питання:					
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати	охорони здоров'я
	12	13	14	15	16	17	18
1	561	40	6	15	382	7	35
2	1502	674	8	3	318	75	9
3	1690	512	111	10	373	70	101
4	3753	1226	125	28	1073	152	145

№ з/п	У тому числі питання:						Дані про штатну чисельність, № телефону, факсу, e-mail підрозділу по роботі зі зверненнями громадян
	комунального господарства	житлової політики	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	діяльності місцевих органів виконавчої влади	інші питання	
	19	20	21	22	23	24	25
1	28	6	0	5	14	23	(06463) 2-14-52
2	141	46	178	21	6	23	
3	71	30	55	11	14	332	
4	240	82	233	37	34	378	

Голова

Світлана СЛЮСАРЕВА

Людмила Гапотченко. 0994507264

